

На основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС”, бр. 13/2019) и члана 53. став 1. тачка 22. Статута Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (пречишћен текст, број 1540 од 14.08.2020.г.) на предлог декана Факултета, Савет Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, на седници одржаној 5.11.2020. године, доноси

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА ФАКУЛТЕТУ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ У ВРЊАЧКОЈ БАЊИ

1. УВОД

Стратегија обезбеђења квалитета је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (у даљем тексту: Факултет).

Факултет је опредељен да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета у свим областима своје делатности.

Стратегија обезбеђења квалитета одређује основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остваривања и унапређења, у свим сегментима рада.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ Факултета који ће се периодично преиспитивати и унапређивати, односно допуњавати, и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

Факултет утврђује стратегију обезбеђења квалитета:

- студијских програма;
- наставног процеса;
- ваннаставног процеса;
- научно–истраживачког и стручног рада;
- наставника и сарадника;
- студената;
- административног особља;
- уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса;
- управљања Факултетом и квалитетом ненаставне подршке;
- простора и опреме;
- финансирања и
- ваннаставних активности и услова рада и студирања.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ доступан јавности.

2. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Факултет обезбеђује квалитет високог образовања у складу са усвојеним документима у области високог образовања.

Основу за израду Стратегије обезбеђења квалитета чине следећа документа:

1. Закон о високом образовању („Сл. гласник РС” бр. 88/2017, 27/2018 – др. закон, 73/2018, 67/2019 и 6/2020 – др. закон);
2. Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС”, бр. 13/2019);
3. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа („Службени гласник РС”, бр. 13/2019);
4. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени гласник РС”, бр. 13/2019);
5. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени гласник РС”, бр. 13/2019);
6. Статут Факултета;
7. Анализа пресека стања запослених на Факултету;
8. Финансијски извештај за последње три године;
9. Годишњи извештаји о раду Факултета и
10. Остала релевантна документа Факултета.

У складу са наведеним документима, Факултет је стратешки опредељен да се континуирано стара о развоју високог образовања, односно о унапређењу квалитета у одговарајућим областима, као и о интегрисању у јединствени Европски образовни простор.

3. ПРИНЦИПИ И НАЧЕЛА

Делатност Факултета се заснива на следећим принципима:

- академска слобода;
- организациона аутономија;
- поштовање људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих видова дискриминације;
- уважавање хуманистичких и демократских вредности националне и европске традиције и културног наслеђа;
- усклађивање са европским системом образовања и унапређивање академске мобилности студената, наставног и ваннаставног особља;
- учешће студената у управљању и одлучивању, посебно у вези са питањима која су од значаја за квалитет наставе;
- афирмација иновативности и конкуренције, у циљу пораста квалитета и ефикасности високошколског система;
- јединство процеса наставе и научно–истраживачког рада и стваралаштва;
- принцип обезбеђења ресурса за очекивани ниво квалитета;
- отвореност према јавности и грађанима;
- принцип обезбеђења знања и вештина од значаја за окружење;
- обезбеђивање ефикасности студирања и квалитета резултата од интереса за ширу друштвену заједницу;

- повезаност са предуниверзитетским образовањем и
- заштита интелектуалне својине у процесима трансфера знања.

Као образовно–научна институција Факултет се мора придржавати следећих начела:

- да буде отворен и комуникативан;
- да унапређује организационе структуре за обезбеђење квалитета;
- да обезбеђује мобилност наставног кадра и студената;
- да тежи изврсности у свим облицима развоја и научно–истраживачког и стручног рада укључујући и мултидисциплинарност;
- да усавршава постојеће добре стандарде учења и усваја међународне стандарде;
- да негује стални контакт са студентима и јача партнерски однос у процесу учења, како би био у могућности да одговори захтевима квалитета учења;
- да тежи изврсности у својој мисији, визији, циљевима и активностима, иновативности и флексибилности како би се лако могао мењати у складу са захтевима друштвене и научне заједнице;
- да у свим сегментима свог деловања развија систем обезбеђења и унапређења процеса, следећи принципе сталне имплементације савремених достигнућа;
- да обезбеди адекватне ресурсе;
- да буде конкурентан и упоредив;
- да обезбеђује адекватна знања и вештина, као да једном годишње преиспита циљеве, мера и активности ка остваривању бољих резултата;
- да различитим механизмима подстиче ефикасност студирања на свим нивоима студија.

4. МИСИЈА И ВИЗИЈА ФАКУЛТЕТА

А) МИСИЈА

Полазећи од тога да је високо образовање, засновано на знању, основ развоја друштва и његовог даљег економског и културног напретка и унапређења људских права и основних слобода, мисија Факултета јесте да кроз образовање, научно–истраживачки и стручни рад и учешће у развоју друштвене заједнице, омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина.

Да би остварио своју мисију, Факултет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствен Европски простор високог образовања.

Б) ВИЗИЈА

Визија Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је:

- да промовише Факултет као центар академске изврсности у образовању и истраживању у хотелијерству и туризму, који је јасно конкурентски позициониран, како на локалном тако и међународном нивоу;
- да образује високо професионалне и компетентне менаџере и дипломиране менаџере у областима хотелијерства и туризма, који су пажљиви и фокусирани на госта, иновативни и

предузимљиви, ефикасни и ефективни, спремни и способни да функционишу у окружењу које се карактерише разноврсношћу, неизвесношћу и брзим променама;

- да постане покретачка снага сектора образовања у хотелијерству и туризму на просторима југоисточне Европе.

5. ЦИЉЕВИ

Циљ израде и реализације Стратегије обезбеђења квалитета је остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Факултету.

Факултет је посвећен циљевима који подразумевају ширење образовних, научних и стручних искустава, као и укључивање у јединствен Европски простор високог образовања.

У складу са наведеним, Факултет за своје основне дугорочне циљеве поставља:

- повећање интересовања за студије на Факултету, повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја;
- унапређење студијских програма, побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са европским и светским трендовима;
- повећање ефикасности студија;
- унапређење квалитета и обима научно–истраживачких активности, побољшање научно–истраживачког рада наставног особља као и ненаставног кадра;
- успостављање и развој концепта целоживотног учења;
- коришћење савремених технологија и оптимално коришћење ресурса;
- унапређење партнерских односа и сарадње са иностраним и домаћим универзитетима, одржавање и унапређење целокупног високог образовања на Факултету;
- континуирано иновирање у свим сегментима образовања и повећање доприноса академском животу и доприноса локалној и националној заједници;
- обезбеђење квалитета свих процеса рада и подизање нивоа квалитета свеукупних резултата;
- унапређење административних процедура у свим подручјима рада и пословања кроз јасно и квалитетно дефинисање општих аката Факултета и
- стално унапређење знања запослених и неговање и ширење културе квалитета.

6. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Факултет утврђује мере за обезбеђење квалитета кроз следеће периодичне процесе:

1. обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише од три године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Факултета;

2. праћење и контрола квалитета на Факултету – Комисија за обезбеђење квалитета, која има задатак да стално прати и контролише квалитет високог образовања на Факултету, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја високог образовања и да најмање једном годишње подноси Извештај о раду Наставно-научном већу Факултета;

3. обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;

4. акредитација Факултета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у законском прописаном року.

6. успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);

7. спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију Националног акредитационог тела.

9. обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног, научно–истраживачког рада чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;

10. обезбеђивање ресурса за унапређење квалитета: просторних, кадровских, организационих, материјалних и техничких;

11. обезбеђивање услова за постизање повећања ефикасности студија и резултата научно–истраживачког и стручног рада сталном контролом, уз потребну финансијску подршку;

12. обавеза да стално промовише и изграђује културу квалитета на Факултету, као и стручно усавршавање особља које активно учествује у овим процесима (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама);

13. повећање друштвене одговорности Факултета кроз обезбеђивање већих могућности за школовање осетљивих (маргиналних) група – инклузивно образовање;

14. развој програма намењених целоживотном учењу и

15. обавеза јавног публикувања резултата вредновања квалитета на интернет страници Факултета.

7. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење Стратегије Комисија за обезбеђење квалитета ће сачинити Акциони план којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети за правовремено остварење очекиваних резултата.

Акционим планом ће се предвидети рокови за извршење планираних активности, као и тела која ће бити надлежна за спровођење мера.

Факултет ће донети и друга општа акта у складу са потребама, а која су неопходна за контролу и унапређење квалитета.

Предвиђено је редовно преиспитивање и унапређење Стратегије обезбеђења квалитета.

8. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени и студенти на Факултету, кроз одговарајућа тела:

- Комисија за обезбеђење квалитета, контролни тимови (који контролишу спровођење важећих процедура) и радна тела Комисије;
- Комисија за самовредновање;
- Наставно-научно веће;
- Студентски парламент и његове комисије, као и остала радна тела.

Политика квалитета Факултета мора да буде усмеравана од стране највишег руководства Факултета, а њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Факултета.

Стална тела одговорна за спровођење квалитета (Комисија за обезбеђење квалитета) треба сталним активностима и повременим екстерним проверама да подстичу развој система квалитета у свим организационим целинама Факултета, јер се на тај начин обезбеђују квалитет целе установе, већа ефективност и ефикасност њене делатности.

9. ОБЛАСТИ ФУНКЦИОНИСАЊА И ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Области обезбеђења квалитета су са расподелом одговорности по функцијама:

1. циљеви и задаци (функција маркетинга);
2. процеси управљања, планирање и контрола, организација (функција руководства Факултета);
3. наставни процеси: студије, структура, сврха, студијски програми, критеријуми, оцењивање и напредовање студената, учење на даљину (функција продекана за наставу);
4. истраживање, научно–истраживачки и стручни рад, контрола пројекта (функција продекана за науку и међународну сарадњу);
5. сарадња са иностраним Факултетима и изградња међународне препознатљивости факултета (функција продекана надлежног за науку и међународну сарадњу);
6. правни и кадровски послови, кадрови (запослени и студенти); наставно особље, ненаставно особље (функција правне и кадровске службе);
7. упис студената и други процеси везани за студентска питања (функција студентске службе);
8. послови логистике (техничка служба), простор и опрема, библиотека, уџбеници и литература (функција библиотеке);
9. финансије и набавка (функција рачуноводстава Факултета, продекана за финансије);
10. осигурање квалитета, континуирано унапређење (иновација), контрола процеса, докумената и података, вредновање резултата рада студената и запослених (функција квалитета);
11. јавност у раду, информативно–издавачка делатност, информациони ресурси.

10. ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

Факултет је чврсто опредељен да изгради културу квалитета у складу са стандардом SRPSISO 9001, односно са стандардима за системе менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018), тако да сви запослени и студенти буду едуковани о основама система квалитета, о стандардима које треба достићи и о својим правима и обавезама када је у питању квалитет.

Факултет ће континуирано организовати едукацију запослених и студената о обезбеђењу квалитета, стимулирати и награђивати допринос обезбеђењу квалитета у свакој области, према Правилнику о обезбеђењу квалитета.

11. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНО–ИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Факултет ће радити на повезивању образовне, научно–истраживачке и стручне делатности кроз подстицање наставника и сарадника да се баве и научно–истраживачким и стручним радом у својој ужој научној области.

На тај начин, омогућава се студентима стицање знања и вештине не само кроз класичан вид наставе, већ и праксом и учешћем у научно–истраживачким пројектима наставника и сарадника.

12. ЗАВРШНИ ДЕО

Стратегија обезбеђења квалитета ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли Факултета.

САВЕТ ФАКУЛТЕТА
ФАКУЛТЕТ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ У ВРЊАЧКОЈ БАЊИ
Број 2353 дана 5.11.2020.године

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

доц. др Миљан Лековић